

IPNord ApS – Generelle forretningsbetingelser

Dette dokument vil gennemgå IPNord ApS (CVR: 37323276) generelle forretningsbetingelser og er gældende for alle IPNord ApS opgaver, produkter og ydelser, medmindre andet skriftligt aftales.

Ved at indgå i samhandel med IPNord APS, erklærer kunden sig enig i og bekendt med nærværende dokument.

1. Generelt

Forretningsbetingelserne er de gældende betingelser for samhandel mellem kunden og IPNord ApS. Når kunden indgår en aftale/handel, Hostingaftale eller Abonnementsaftale med IPNord ApS, erklære kunden sig enig i og bekendt med nærværende salgs- og leveringsbetingelser som en integreret del af handelsvilkårene, medmindre andet er aftalt skriftligt. **Kunden gøres således udtrykkeligt opmærksom på, at disse salgs- og leveringsbetingelser kan indeholde fravigelser fra købelovens generelle regler.** Indsigelser mod vilkårene i salgs- og leveringsbetingelserne samt indsigelser mod en eventuel ordrebekræftelses indhold skal fremsættes skriftligt over for IPNORD ApS senest 3 dage (straks) efter modtagelsen af salgs- og leveringsbetingelserne samt eventuel ordrebekræftelse.

- 1.1 Forretningsbetingelserne er bindende for partnerne i den aftaleperiode som fastlægges i partnernes aftale.
- 1.2 Der tages forbehold for tryk- og prisfejl.

2. Fortrolighed og databeskyttelse

- 2.1 Alle medarbejdere hos IPNord ApS er orienteret om og foretager databehandling i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler for behandling af persondata i persondata forordningen og databeskyttelsesloven. Enhver oplysning modtaget i forbindelse med samhandel, behandles fortroligt.

3. Betalingsbetingelser

- 3.1 Betalinger for ydelser, løsninger og produkter betales netto inden 8 dage fra fakturadato, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem partnerne.
- 3.2 Alle priser er angivet i henholdsvis DKK ekskl. moms, medmindre andet er angivet.

- 3.3 IPNord ApS fakturer abonnement på alle produkter forud for den aftalte periode (normalt 6 eller 12 måneder ad gangen), hvilke ikke refunderes ved opsigelse af abonnementet.
- 3.4 Såfremt kundens betaling ikke er i IPNord ApS hænde rettidigt er IPNord ApS berettiget til at sende 1. rykker 10 dage efter betalingsfristen og 2. rykker 20 dage efter betalingsfristen. Hvis betalingen ikke er i IPNord ApS i hænde senest 30 dage efter forfaldsdatoen, er IPNord ApS berettiget til uden yderligere varsel at afbryde ydelser og services, samtidig med at kravet videresendes til inkasso. Ved alle betalingsforsinkelser fra erhvervsdrivende kunder er IPNord ApS berettiget til at opkræve et kompensationsbeløb på kr. 310,- samt gebyr ved udsendelse af rykkerbreve i forbindelse med manglende rettidig betaling. Der opkræves et rykkergebyr på kr. 100,- for hver rykkerskrivelse. Såfremt den manglende betaling vedrører et produkt, forbeholder IPNord ApS sig ejendomsretten indtil betalingen har fundet sted.
- 3.5 Såfremt kunden misligholder betalingen, er IPNord ApS desuden, på ethvert tidspunkt, berettiget til at ophæve indgående aftaler med øjeblikkelig virkning og kræve sit tab derved erstattet, subsidiært at udskyde opfyldelsen af sine forpligtelser ifølge indgåede aftaler, indtil kunden har stillet en af IPNord ApS godkendt sikkerhed for restancen samt, såfremt IPNord ApS måtte ønske dette, tillige for opfyldelsen af den resterende del af den aftalte sum

4. Tilbud og accept

- 4.1 Når intet andet er angivet er et tilbud kun bindende for IPNord ApS, såfremt det skriftligt accepteres senest 8 dage efter dateringen af tilbuddet, accept skal være i hænde inden udløbet af fristen.

5. Levering og forsendelse

- 5.1 I tilfælde af væsentlige forsinkelser i forbindelse med IPNord ApS levering til kunden, orientere IPNord ApS kunden om forsinkelsen.
- 5.2 I tilfælde, hvor IPNord ApS er afhængig af tredjepart leverance, kan IPNord ApS ikke holdes ansvarlig for forsinkelse, hvis forsinkelsen skyldes tredjepartens forhold.
- 5.3 Såfremt kunden, på en aftalt leveringstermin, er i restance med betaling af tidligere leverance fra IPNord ApS og ikke har stillet passende sikkerhed for restancen, er IPNord ApS berettiget til at udskyde levering, indtil restancen er betalt. Skulle restancen ikke være betalt senest 8 dage efter den aftalte leveringstermin, er IPNord ApS efter eget valg berettiget til enten at ophæve alle ikke effektuerede aftaler med kunden, eller kræve passende sikkerhedsstillelse for betaling af alle ikke effektuerede aftaler til et af IPNord ApS fastsat betalingstidspunkt, forinden levering finder sted.

6. Returnering og annullering

- 6.1 Efter modtagelsen af IPNord ApS produkter, skal kunden gøre opmærksom på fejl og mangler inden 8 dage. Såfremt manglerne skyldes forhold fra IPNord ApS side, får kunden udbedret fejl og mangler eller et nyt produkt uden beregning.
- 6.2 IPNord ApS, tager produkter retur inden 8 dage fra fakturadatoen, med den forudsætning at varen returneres i original og ubrudt emballage. Dette gælder dog ikke bestillingsvarer.
- 6.3 Annullering af ordre kan kun ske ved forhåndsaccept fra IPNord ApS. Ved annullering af en ordre, er IPNord ApS berettiget til at opkræve et gebyr på minimum 20% af fakturabeløbet. Annullering af en ordre skal ske inden 48 timer.
- 6.4 Såfremt, at IPNord ApS har leveret et specielt tilpasset produkt, efter bestilling fra kunden, kan kunden ikke som udgangspunkt returnere eller annullere ordren.

7. Teknisk service

- 7.1 Ønsker kunden installation eller vejledning i betjening af udstyr og programmer kan der træffes aftale om teknisk service. Teknisk service faktureres til IPNord ApS gældende timesats og minimumsfakturering er en halv time. Opgaver udenfor normal arbejdstid, dvs. kl 8.00-16.00, afregnes med + 100%.
- 7.2 Har kunden købt et klippekort på teknisk service hos IPNord ApS, gælder følgende betingelser: Klippekortet er gyldigt i 2 år fra udstedelsesdatoen. Klippekortet kan ikke krediteres eller ombyttes til varekøb, og IPNord ApS refunderer ikke betalinger. Klippekortet er gældende indenfor normal arbejdstid, dvs. kl 8.00-16.00. Opgaver udenfor dette tidsrum afregnes med + 100%.
- 7.3 IPNord ApS er fraskrevet ethvert erstatningsansvar i forbindelse med teknisk service, medmindre IPNord ApS medarbejdere har handlet groft uagtsomt.

8. Opsigelse og misligholdelse

- 8.1 Kunden kan opsig sit abonnement ved henvendelse til IPNord ApS senest 3 måned før udløbet af den igangværende abonnementsperiode. Opsigelsen skal sendes til info@ipnord.dk eller skriftligt til IPNord ApS adresse.
- 8.2 IPNord ApS kan opsig en kundes abonnement med 6 måneders varsel.

- 8.3 Såfremt betaling udebliver er IPNord ApS berettiget til at opsige kundens abonnement med 30 dages varsel. Ønsker kunden abonnementet genåbnet efter betalingen er sket, er IPNord ApS berettiget til at afvise kundens ønske om genåbning. Ved genåbning er IPNord ApS berettiget til at kræve et åbningsgebyr på 500 kr. inkl. moms.
- 8.4 IPNord ApS kan opsige en kundes abonnement med øjeblikkelig virkning, uden foregående varsel såfremt kunden misligholder sit abonnement. Et eller flere af punkterne kan blive anset som misligholdelse:
- Spredning af virus
 - Publicering af indhold, der er af grov anstødelig karakter eller på nogen måde er i konflikt med dansk lovgivning.

9. Erstatningsansvar

- 9.1 IPNord ApS er ikke erstatningsansvarlig for tab opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller nedbrud i de af kundens erhvervede abonnementer, ydelser eller services eller som følge af andre forhold hos IPNord ApS eller hos tredje part. Dette gælder, uanset om tabet skyldes systemnedbrud eller andre forhold hos IPNord ApS eller tredje part.
- 9.2 IPNord ApS er uanset ansvarsgrundlaget ikke erstatningsansvarlig for indirekte tabt såsom avance, driftstab, produktionstab, tab som følge af kundes produkt, ydelse eller service der ikke kan benyttes som forudsat.
- 9.3 IPNord ApS er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser eller forstyrrelser eller ændringer, der af IPNord ApS skønnes nødvendige af driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne, medmindre IPNord ApS ikke har forsøgt at begrænse ulemperne herved.
- 9.4 IPNord ApS er ikke ansvarlig for tjenester lejeret af tredjeparter, hvor IPNord ApS optræder som mellemlid, f.eks. Microsoft Office365, antivirus eller lignende.
- 9.5 Det påhviler den enkelte kunde at have egen sikkerhedskopi af al materiale. IPNord ApS er derfor ikke ansvarlig for tab af data m.m. i forbindelse med kundens brug af abonnementsaftalen og hertil knyttede ydelser og services.
- 9.6 I tilfælde af grov uagtsomhed fra IPNord ApS ansatte, uanset årsagen, kan erstatningsansvaret aldrig overstige 100.000. kr.

10. Udstyr og ejendomsforbehold

- 10.1 I tilfælde hvor kunden køber udstyr af IPNord ApS, er udstyret solgt med ejendomsforbehold, indtil kunden har betalt den fulde købesum, inkl. eventuelle renter og ekstra omkostninger som

IPNord ApS har afholdt i forbindelse med købet. IPNord ApS kan således tage det solgte tilbage, hvis kunden ikke opfylder sine forpligtelser.

10.2 I tilfælde af grov uagtsomhed fra IPNord ApS ansatte, uanset årsagen, kan erstatningsansvaret aldrig overstige 100.000. kr.

11. Databehandlersaftale

11.1 I det omfang du udleverer persondata til IPNord APS eller gemmer personoplysninger på de servere eller tjenester, der stilles til Rådighed af IPNord ApS virker IPNord ApS som databehandler af disse oplysninger. Som kunde hos IPNord ApS er du dataansvarlig for disse oplysninger og er bundet af databehandlersaftalen med os. I det omfang du har ændringer til den instruks, der som udgangspunkt er en del af databehandlersaftalen bedes du straks kontakte os, så vi kan få tilrettet instruksen og indgå aftale om vederlag for de supplerende ydelser der ønskes i den henseende.

12. Privatlivspolitik

12.1 Når du rekvirerer ydelser fra IPNord ApS eller benytter de tjenester vi stiller til rådighed er du også omfattet af vores privatlivspolitik, der regulerer de rettigheder/forpligtelser vi iagttager. Du kan finde vores privatlivspolitik på vores hjemmeside.

13. Forsinkelse

13.1 I tilfælde af væsentlige forsinkelser med aflevering af det kontraherede, som skyldes IPNord ApS forhold, er kunden alene berettiget til at kræve nedslag i købesummen for den forsinkede del af leverancen. Såfremt forsinkelsen ikke kan bringes til ophør, beregnes nedslaget som 1,5 promille af købesummen for den forsinkede del af leverancen pr. dag regnet fra den 15. dag efter, at IPNord ApS har modtaget skriftligt påkrav fra kunden om, at nedslag kræves. Nedslaget kan maksimum udgøre 15 % af købesummen for den forsinkede del af leverancen. Såfremt forsinkelsen har strakt sig over mindst 60 dage, kan kunden ved anbefalet brev til IPNord ApS hæve aftalen vedrørende de dele, der ikke er leveret. IPNord ApS tilbagebetaler herefter inden 14 dage de af kunden erlagte beløb vedrørende disse dele/ydelser, og parterne har herefter ikke yderligere krav på hinanden.

14. Force Majeure

14.1 Ingen af parterne er forpligtet til at yde erstatning i tilfælde af manglende aftaleopfyldelse forårsaget af forhold der ligger udenfor partnernes kontrol. Tilfælde af Force Majeure kan være:

- Lynnedslag
- Oversvømmelser
- Naturkatastrofer
- Terrorisme
- Strejke og Lockout
- Oprør og krig
- Ildebrand
- Væbnet konflikt m.m.
- Sygdomsudbrud

15. Produktansvar

15.1 For produktansvarsskader, der ikke er omfattet af lov nr. 371 af 7. juni 1989 om produktansvar, det vil sige for skader på ting og personer, der efter sin art sædvanligvis er beregnet til erhvervsmæssig benyttelse og hovedsageligt af skadelidte er anvendt i overensstemmelse hermed, er dansk rets almindelige regler gældende, dog max. kr. 1.000.000 i henhold til IPNord ApS forsikringsdækning.

16. Tvister

16.1 Denne aftale er underlagt dansk ret, og afgøres ved de almindelige domstole med retten i Hjørring som værneting.